

## **Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésének alapvető szabályairól**

A Fővárosi Önkormányzat Vámosmikolai Idősek Otthona belső visszaélés-bejelentési rendszerének működését a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: panasztörvény), valamint a belső visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló intézményi belső szabályzat határozza meg.

### **Ki jogosult bejelentést tenni és milyen esetben?**

A panasztörvény 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A panasztörvény 20. § (2) és (3) bekezdései alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a. az intézményben közalkalmazotti jogviszonyban álló személy,
- b. az a közalkalmazott, akinek az intézménynél fennálló közalkalmazotti jogviszonya megszűnt, és
- c. az intézménynél közalkalmazotti jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll,
- e. az intézménnyel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f. az intézménynél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- g. az intézménnyel a d), vagy e) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- h. az a személy, akinek az d), vagy e) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

### **Milyen formában tehető meg a bejelentés?**

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni.

Az intézmény közalkalmazottja írásbeli visszaélés-bejelentést az intézmény belső visszaélés-bejelentési rendszerében a visszaélés-bejelentési címre küldött elektronikus levélben vagy papíralapon az iratot – zárt borítékban, amelyen egyértelműen feltünteti, hogy visszaélés-bejelentést tartalmaz – az intézmény titkárságának átadva tehet.

Az intézmény közalkalmazottja visszaélés-bejelentést szóban a visszaélés-bejelentés telefonszámán vagy az intézményvezetővel előzetesen egyeztetett időpontban személyesen tehet.

Ha nem az intézmény közalkalmazottja (a továbbiakban: külső bejelentő) kíván szóban visszaélés-bejelentést tenni, a bejelentést fogadó felhívja a külső bejelentő figyelmét a visszaélés-bejelentés visszaélés-bejelentési címen keresztül történő írásbeli megtételének lehetőségére.

A bejelentés megismerésére, az adatok kezelésére – a bejelentés kivizsgálása céljából – az intézményvezető jogosult, azokat jogszabályi felhatalmazás alapján a szükséges intézkedés megtételére köteles szervnek vagy személynek adhatja át.

#### **A kivizsgálás határideje**

A bejelentés írásbeli beérkezéséről 7 napon belül visszaigazolást kell küldeni a bejelentő részére. A bejelentést 30 napon belül kell (a beérkezéstől számítottan), amely határidő meghosszabbítható, de a vizsgálat időtartama nem haladhatja meg a 3 hónapot.

#### **Tájékoztatáshoz való jog:**

Az intézményvezető bejelentőt tájékoztatja a kivizsgálás határidejének meghosszabbításáról, annak indokairól, a kivizsgálásról, annak mellőzéséről (indokairól), továbbá a megtett, illetve tervezett intézkedésekről.

#### **Elérhetőségek:**

A belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője: Kéner Krisztián, intézményvezető

Bejelentésre szolgáló e-mail cím: [kozpont@mikolaiotthon.hu](mailto:kozpont@mikolaiotthon.hu)

Postacím: 2635 Vámosmikola, Ipolysági út 9-11

Telefonszám: 06-27/579-540

Belső visszaélés bejelentő rendszer működéséről szóló szabályzat hozzáférhetősége:

<https://www.mikolaiotthon.hu/mikola/>